



**Bellwoods Centres for Community Living Inc.  
is a proud supporter of accessibility!**



# Accessibility: 10 years of action



In 2005, the Government of Ontario committed to break down barriers by creating the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, with a goal of an accessible province by 2025.

**Join the celebration** as we look back on our progress and look ahead to an Ontario that's strong, diverse, and inclusive to all.



[ontario.ca/AccessON](https://ontario.ca/AccessON)





# Accessibility: 10 years of action

Accessibility means giving people of all abilities opportunities to participate fully in everyday life.

The **Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA)** was passed in 2005. Its goal is to make Ontario accessible for people with disabilities by 2025.

**Ontario is one of the first jurisdictions in the world** to move from complaints-based legislation to **mandated accessibility with penalties** for organizations that fail to implement the standards.

The AODA includes 5 accessibility standards that are being phased in until 2025:

- 1. Customer Service** is about understanding that people with disabilities have different needs and taking steps to serve them.
- 2. Employment** is about making accessibility a regular part of finding, hiring and supporting employees with disabilities.
- 3. Information and Communications** is about helping people with disabilities access information and communications such as forms, documents and websites.
- 4. Transportation** is about making it easier for everyone to travel in Ontario.
- 5. Design of Public Spaces** is about making public spaces more accessible.

These standards are rules that businesses and organizations in Ontario need to follow to identify, remove and prevent barriers so that people with disabilities have more opportunities to participate in everyday life.

**1 in 7** 

people in Ontario has a disability.

That's **1.65 million** Ontarians.

By **2036**, that number will rise to

**1 in 5** 

as the population ages.

## Use our convenient tool to find out what you need to do:

The Accessibility Compliance Wizard makes it easy to find out what you need to do to comply with Ontario's accessibility laws.

**It's free and only takes five minutes.**

The Wizard will give you a printable summary of what you have to do and when.

Visit [ontario.ca/accessibilitycompliance](https://ontario.ca/accessibilitycompliance) to get started.



## Find Out More:

To learn about how Ontario is becoming more accessible, visit [ontario.ca/AccessON](https://ontario.ca/AccessON)

**Telephone:** 1-866-515-2025

**International:** 1-416-849-8276

**TTY:** 1-800-268-7095

**Email:** [accessibility@ontario.ca](mailto:accessibility@ontario.ca)

 [twitter.com/ONAccessibility](https://twitter.com/ONAccessibility)

 [facebook.com/AccessON](https://facebook.com/AccessON)

 [youtube.com/AccessOntario](https://youtube.com/AccessOntario)



[ontario.ca/AccessON](https://ontario.ca/AccessON)





## Centres Bellwoods pour Community Living Inc. est fière de promouvoir l'accessibilité!



# 10 années d'action pour l'accessibilité



En 2005, le gouvernement de l'Ontario s'est engagé à éliminer les obstacles auxquels les personnes handicapées sont confrontées en créant la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* dont l'objectif est de rendre la province accessible d'ici 2025.

**Prenez part aux célébrations** du 10<sup>e</sup> anniversaire de la *Loi*, qui seront l'occasion de constater les progrès accomplis et de se réjouir à la perspective d'un Ontario fort, riche par sa diversité et ouvert à tous.



[ontario.ca/ONdonneaccés](http://ontario.ca/ONdonneaccés)





# 10 années d'action pour l'accessibilité

L'accessibilité veut simplement dire offrir la possibilité aux personnes de toutes aptitudes de participer pleinement à la vie de tous les jours.

La **Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario** (LAPHO) a pour objet de garantir l'accessibilité en Ontario d'ici 2025.

**L'Ontario est l'une des premières administrations au monde** à être passée d'une loi fondée sur les plaintes à un **système d'accessibilité obligatoire assorti de sanctions** pour les organisations non conformes.

La LAPHO comprend cinq normes d'accessibilité qui sont mis en place progressivement jusqu'en 2025 :

- 1. Les normes pour les services à la clientèle** visent à faire en sorte que les organisations comprennent que les clients handicapés peuvent avoir des besoins différents et prennent des mesures pour les servir.
- 2. Les normes pour l'emploi** visent à faire en sorte que les employeurs tiennent compte de l'accessibilité dans le recrutement, l'embauche et le soutien de personnes handicapées.
- 3. Les normes pour l'information et les communications** visent à faire en sorte que les personnes handicapées aient accès à l'information et aux communications, comme les formulaires, les documents et les sites Web.
- 4. Les normes pour le transport** visent à permettre à tout le monde de se déplacer facilement en Ontario.
- 5. Les normes pour la conception des espaces publics** visent à faire en sorte que les espaces publics soient plus accessibles.

En Ontario, les entreprises et les organisations doivent suivre ces normes pour repérer, supprimer et prévenir les obstacles empêchant les personnes handicapées de participer à la vie courante.

**1** personne sur **7**

en Ontario est handicapée, soit **1,65 million** d'Ontariennes et d'Ontariens.

D'ici **2036**, ce chiffre passera à

**1** personne sur **5**

compte tenu du vieillissement de la population

## Utilisez notre outil pratique pour savoir ce que vous devez faire :



L'assistant de conformité à la LAPHO est un moyen simple de vous renseigner sur les mesures à prendre pour vous conformer aux lois de l'Ontario en matière d'accessibilité. **C'est gratuit et ça ne prend que cinq minutes.**

L'assistant vous donnera un sommaire imprimable de ce que vous devrez faire pour vous conformer aux normes et quand le faire.

Visitez [ontario.ca/accessibiliteetconformite](https://ontario.ca/accessibiliteetconformite) pour commencer.

### Renseignements :

Pour en savoir plus sur la façon dont l'Ontario devient plus accessible, rendez-vous sur [ontario.ca/ONdonneacces](https://ontario.ca/ONdonneacces)

**Téléphone :** 1 866 515-2025

**International :** 1 416 849-8276

**ATS :** 1 800 268-7095

**Courriel :** [accessibility@ontario.ca](mailto:accessibility@ontario.ca)

 [twitter.com/ONAccessibilite](https://twitter.com/ONAccessibilite)

 [facebook.com/ONdonneacces](https://facebook.com/ONdonneacces)

 [youtube.com/AccessOntario](https://youtube.com/AccessOntario)



[ontario.ca/ONdonneacces](https://ontario.ca/ONdonneacces)

